

# CONNECT & GO

Le leader de la  
technologie  
intégrée pour  
les attractions !



# L'industrie des attractions vit malheureusement encore à l'ère des dinosaures...

- Avec des systèmes déconnectés qui ne se parlent pas
- Qui génère beaucoup de travail manuellement
- Ne permet pas d'effectuer de simples changements opérationnels rapidement
- Qui vous laisse assis sur des tonnes de données et ne pas les exploiter
- Qui utilise des serveurs sur site plutôt que les avantages de l'infonuagique
- Menant à des expériences clients fragmentées

**... et laissant des revenus importants sur la table**



# Qu'est-ce que les attractions recherchent vraiment :

- Une solution tout-en-un pour commercialiser, vendre et effectuer des transactions
- Tirer parti des données pour proposer des forfaits segmentés et des prix dynamiques
- Une plateforme flexible qui permet de vendre partout : en ligne, sur site, mobile ou par des réseaux de distributeurs
- Avoir une plateforme permettant d'optimiser les ventes en lignes.
- Pouvoir utiliser la mine d'or que représente les données pour optimiser les opérations et atteindre le public cible
- Une plateforme simple à mettre en œuvre, à déployer et à exploiter et adapter pour leur réalité.

**... et ils  
cherchent  
toujours la  
réponse...**

# CONNECT&GO

Notre mission est de **permettre** à nos clients de **simplifier** leurs opérations, **d'augmenter** leurs revenus et donc de pouvoir **se concentrer** sur leurs clients.

Notre objectif est d'aider les opérateurs à:

1. Gérez tous les aspects de leurs opérations à partir d'un seul endroit avec une plateforme de gestion unique et intégrée.
2. Créez des expériences VIP pour générer des revenus et maximiser l'engagement des clients.
3. Bénéficiez de la flexibilité nécessaire pour accéder à leurs données depuis n'importe où.

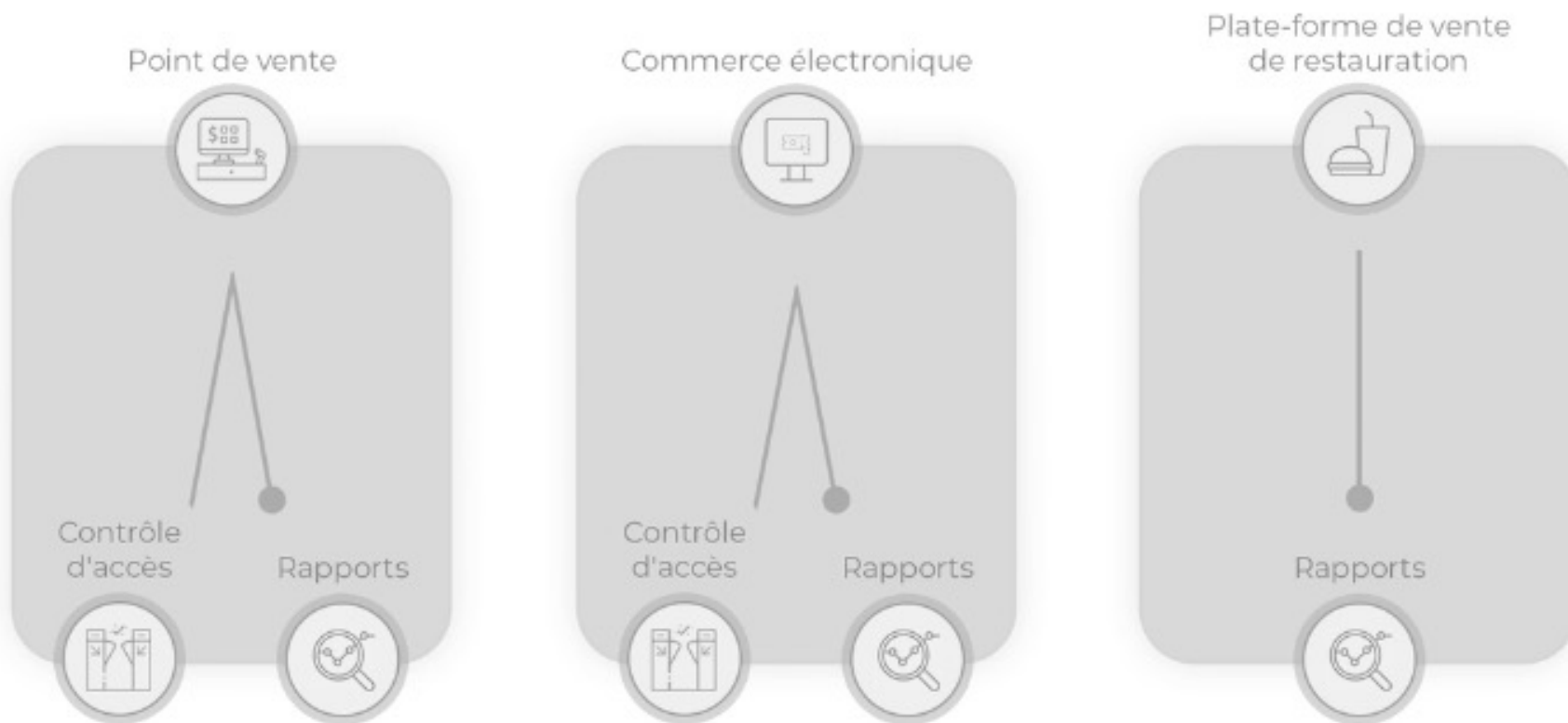


# Vos données ne doivent pas rester en silos !

Sans Connect&GO

Avec Connect&GO

## Vos données en silos



# Intégration transparente de tous les aspects de vos activités

Gérez votre attraction à partir d'une interface centrale intégrant le commerce électronique, les points de vente, la restauration, le contrôle d'accès, les paiements sans espèces et bien plus encore.

**Remplacez plus de 10 systèmes distincts par notre plateforme complète et unifiée !**

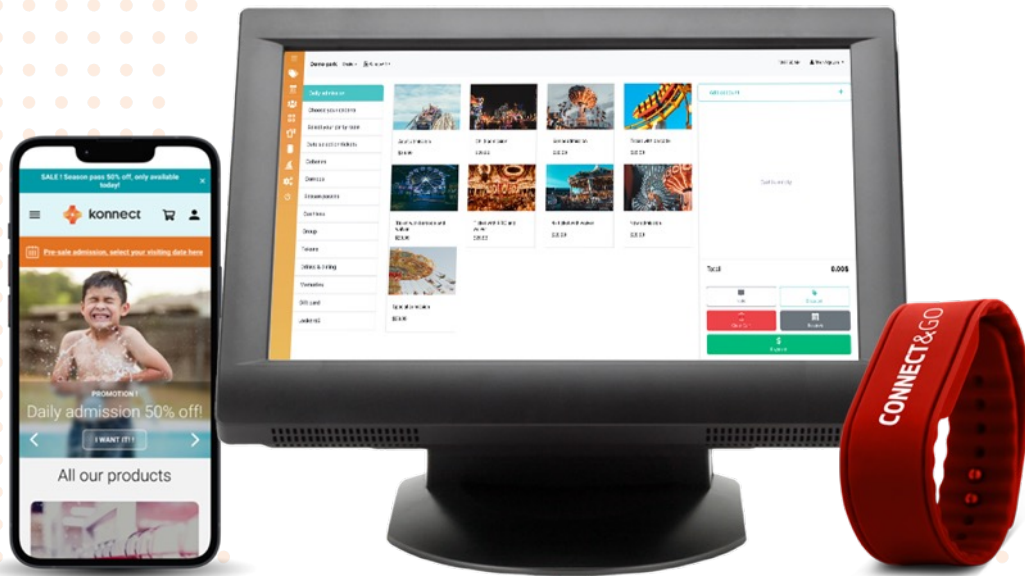


# Notre plateforme



Une plate-forme centralisée qui vous offre tout ce dont vous avez besoin pour gérer votre attraction et pour que votre personnel fournisse un service exceptionnel.

Gérez votre site depuis n'importe où grâce à notre plate-forme cloud qui fonctionne sur n'importe quel appareil et débloquez des possibilités passionnantes pour générer des revenus !



Plateforme de billetterie omnicanale



Plateforme de point de vente et de paiement intégrée



Options de contrôle d'accès flexibles



**CONNECT&GO**

# Ce qui nous distingue ?



## **Technologie propriétaire de portefeuille virtuel**

qui unifie tous les aspects du parcours des visiteurs.



## **Une plateforme véritablement intégrée**

Qui permet des expériences sans friction avec des données en temps réel.



## **Des gens qui se préoccupent vraiment de vous!**

Un support exceptionnel, une implantation simplifiée et un partenaire qui n'ignore jamais vos appels.



# L'expérience client la plus facile

Notre technologie de portefeuille virtuel peut être utilisée avec des supports RFID ou un simple code QR. D'un simple effleurement ou d'un scan, vos invités peuvent accéder à tout ce dont ils ont besoin, tout en vous fournissant des données précieuses à chaque point de contact.

Contrôle  
d'accès



Restauration  
et  
boutiques



Racheter  
des  
avantages



Jouer aux  
jeux



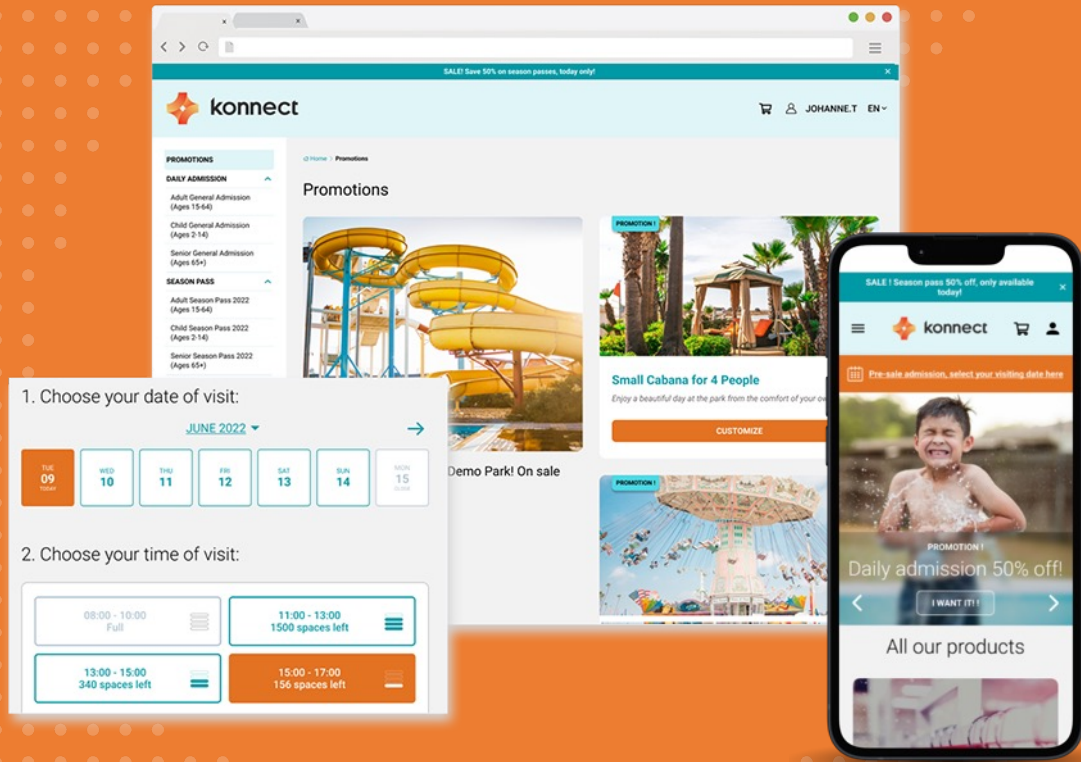
Ouvrir son  
casier



Recharger son  
bracelet et revenir!



**CONNECT&GO**



# Vendre plus en ligne.

Stimulez les dépenses et la fidélité de vos clients grâce à notre plateforme de commerce électronique. Permettez à vos clients d'acheter rapidement des articles, de renouveler leurs abonnements et de charger des fonds sur leur porte-monnaie virtuel. Ajustez facilement les prix et les stocks et créez des packs uniques pour augmenter les dépenses !



- ✓ Portails invites en ligne
- ✓ Ventes incitatives et ventes croisées
- ✓ Plateforme e-Commerce B2B
- ✓ Cartes interactives
- ✓ Billetterie basée sur le temps
- ✓ Fêtes et réservations de groupe
- ✓ Changement de dates autonome

# Faciliter les transactions sur place.

## POINT DE VENTE INTEGRE

Mettez au rancart votre système de point de vente obsolète ! Notre plateforme de point de vente de nouvelle génération vous offre un endroit centralisé pour vendre vos produits tout en s'intégrant parfaitement à votre eCommerce, vos kiosques et plus encore !

- ✓ Facile à apprendre
- ✓ Rôles bases sur l'utilisateur
- ✓ Reconnaissance des combinaisons
- ✓ Configuration flexible des produits
- ✓ Consulter toutes les données et informations d'identification des invites
- ✓ POS mobile





# Reduire les lignes d'attente.

## CONTRÔLE D'ACCÈS INTELLIGENTE

Déplacez vos clients rapidement et réduisez les longues files d'attente grâce à notre solution de contrôle d'accès très flexible, adaptable à toutes les situations ! En utilisant des appareils mobiles pour la validation, vous pouvez instantanément réduire les files d'attente et permettre à vos clients de passer rapidement l'entrée pour commencer leur journée.



- ✓ Billetterie basée sur les plages horaires
- ✓ Gestion des zones
- ✓ Jetons pour les attractions
- ✓ Scanneurs mobile
- ✓ Portillons autonomes

# Des opérations rapides et sans friction !

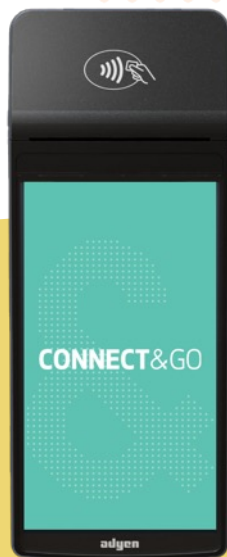
## Contrôle d'accès piédestal

Le contrôle d'accès par balayage automatique permet une entrée rapide et simple.



## POS mobiles

Vendez, remplissez ou vérifiez le solde des supports RFID à partir de n'importe quel endroit de votre attraction !



## Kiosques libre-service

Faites sortir vos invités de la file d'attente grâce à un guichet unique pour les billets et les laissez-passer, les recharges sans argent, l'exécution des commandes de bracelets et bien plus encore !



# Augmenter les dépenses par visiteur

## PAIEMENTS SANS ESPÈCES

Générez une croissance exponentielle des revenus grâce à une expérience d'achat de nouvelle génération que les clients adorent ! La technologie "cashless" peut augmenter votre chiffre d'affaires moyen de près de 25 % et accélérer les transactions de vente de plus de 75 %, ce qui se traduit par des expériences plus heureuses pour tous !

- ✓ Configuration flexible
- ✓ Comptes connectés
- ✓ Processus de recharge facile
- ✓ Combine paiements sans espèces et avantages.





**CONNECT&GO**

# Maximisez l'engagement des visiteurs!

## L'AUTOMATISATION DU MARKETING

Améliorez votre stratégie marketing ! Utilisez les données en temps réel que vous collectez dans Konnect pour créer des expériences qui favorisent l'acquisition et la fidélisation des clients.



- ✓ Développez des flux de communication personnalisé sur mesure.
- ✓ Créer des segments basés sur votre clientèle
- ✓ Ventes croisés et ventes incitatives automatisés.



# L'intégration avec Chorus Pro

L'intégration avec ChorusPro révolutionne les réservations de groupe en accélérant les paiements grâce à la soumission automatisée des factures, ce qui réduit considérablement les interventions manuelles et garantit la soumission des paiements dans les délais. Cette automatisation permet non seulement de gagner du temps, mais améliore également la précision des données, atténuant ainsi le risque d'erreur humaine.



- ✓ Soumission automatisée des factures
- ✓ Capacités de suivi en temps réel
- ✓ Une meilleure gestion des flux de trésorerie

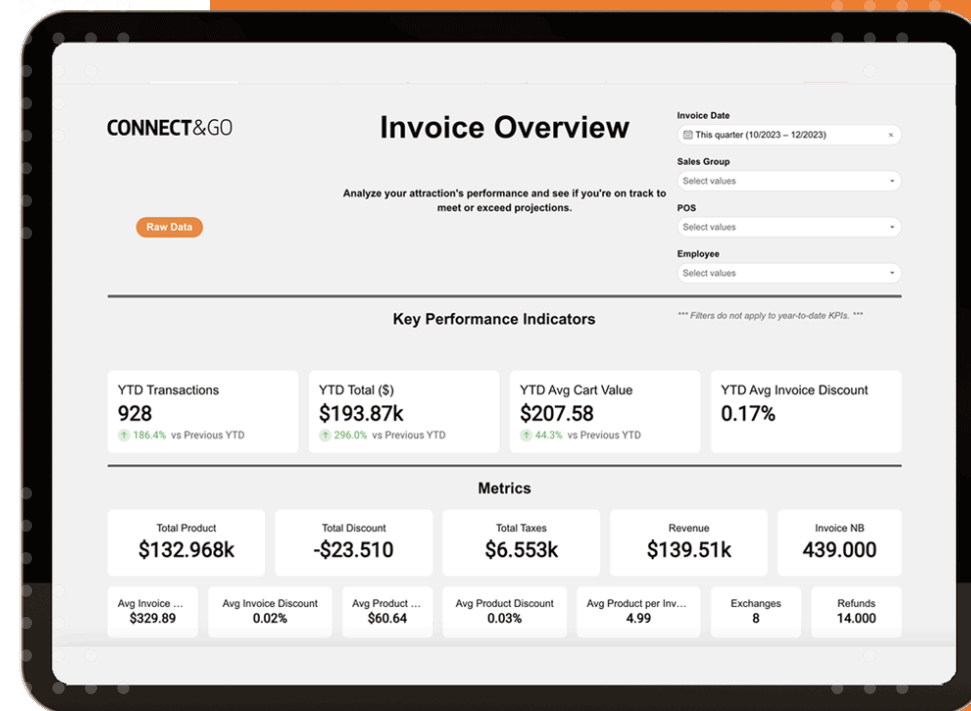


# Libérer la puissance des données !

## KONNECT RAPPORT BI

Notre plateforme révolutionnaire d'intelligence d'affaires vous permet de prendre des décisions stratégiques, d'améliorer votre efficacité opérationnelle et d'offrir à vos clients une expérience inégalée. Contrairement à d'autres systèmes, Konnect vous fournit des données en temps réel que vous pouvez réellement utiliser pour prendre des décisions commerciales puissantes dans l'instant.

- ✓ Suivre les KPIs grâce à des tableaux de bord conviviaux
- ✓ Joindre et combiner de grands ensembles de données
- ✓ Une analyse détaillée des données est facile à réaliser
- ✓ Rapports personnalisables.
- ✓ Rapports automatisés



CONNECT&GO

**« Connect&GO me fait gagner du temps et nous donne des informations qui nous permettent de prendre de meilleures décisions. »**

« Lors de l'équilibrage et de la répartition des ventes pour ce mois, j'ai pu accomplir cette tâche en un quart du temps par rapport à nos anciens outils de rapport. C'était tellement facile et utile pour moi. Auparavant, avec notre ancien système, nous n'étions pas en mesure de rendre compte de l'utilisation de nos différentes attractions et maintenant nous pouvons suivre les revenus pour prendre des décisions plus éclairées à l'avenir. J'apprécie que l'équipe de C&G ait été à l'écoute de nos besoins et qu'elle ait répondu à notre demande au-delà de nos espérances ! »



**Kristina Christensen**

Directrice Financier, Wahooz Family Fun Zone & Roaring Springs Waterpark

# Ce que disent nos clients...

« Plaçant l'expérience client et la satisfaction des visiteurs au cœur de notre stratégie, avoir un système de billetterie performant est clé. Connect&Go a su être à l'écoute de nos besoins et partager nos enjeux. Nous avons travaillé main dans la main pour avoir une solution qui permettent aujourd'hui de fluidifier le parcours opérateurs et clients. »



**Anne-Lise Vergnory**

Directrice, ventes et marketing  
chez Looping

- Opérations de billetterie flexibles
- Point de vente
- commerce électronique
- Contrôle d'accès
- Restauration et vente au détail

# De multiples intégrations!

Nous nous associons aux meilleurs acteurs du secteur pour vous proposer la plateforme la plus complète pour vos besoins, y compris...



& plus !

# Nous pensons que votre succès est notre succès !

C'est pourquoi nous avons une équipe Client Succès et non une équipe de service client ! Notre équipe est composée de joueurs A dévoués qui n'ont pas peur de travailler dur et d'accomplir des tâches avec créativité.

Nous travaillons selon un modèle agile pour le déploiement de projets. Au début du projet, un chef de projet sera affecté à votre compte pour assurer une transition en douceur vers une nouvelle plateforme technologique et une nouvelle façon de faire des affaires. À l'aide d'outils Web de suivi de projet, nous pouvons partager des informations en temps réel pour vous tenir au courant de l'avancement du projet.

Après la mise en œuvre, un agent d'assistance dédié sera affecté à votre compte pour soutenir votre équipe, répondre à toutes vos questions et surveiller le succès de l'entreprise.



**Ce qui nous distingue**

# Ce que dissent nos clients...

« Connect&GO a vraiment transformé mon entreprise. J'ai accès à beaucoup de données que je n'avais pas auparavant, ce qui me permet de m'adapter et de gérer mes ventes et les ressources de manière efficace. De plus, nos clients adorent la fonctionnalité de portefeuille virtuel. C'est un outil très précieux qui a contribué à augmenter l'engagement de nos clients de manière significative. »



## Nadine St-Amant

Copropriétaire et président  
Super Aqua Club

- Opérations de billetterie flexibles
- Point de vente
- Commerce électronique
- Contrôle d'accès
- Photo et vidéo
- Commande mobile

# Rejoignez notre liste croissante de clients innovateurs!



**BAIE DE  
BEAUPORT**  
LA PLAGE EN VILLE



**AQUARIUM**  
DE TOURAINE



**zoo**  
GRANBY



**CANYON**  
SAINTE-ANNE



**MÉGA PARC**



**LANE7**

**PARC SAFARI**



**CALAWAY PARK**

**Wild  
Waterworks**



**Rond-  
point**  
milieu de jeux



**Super  
Aqua  
Club**

**MOMENT  
FACTORY**



# CONNECT & GO

**Sautez dans le futur de la gestion  
des attractions!**

**[sales@connectngo.com](mailto:sales@connectngo.com)**