



FICHE DE POSTE **- RESPONSABLE EXPLOITATION -** **CADRE – TPS PLEIN**

Tel un chef d'orchestre, la/le Responsable d'exploitation définit et déploie l'ensemble des moyens et ressources pour assurer et optimiser l'exploitation du complexe de loisirs My Dreamland Il/Elle place l'expérience client au cœur de toutes ses préoccupations pour le bon développement commercial de l'enseigne.

En gestionnaire averti de centre de profit et de restaurant, la/le responsable exploitation a une vision d'ensemble du fonctionnement des activités, et mobilise un éventail riche de compétences pour mener à bien sa mission.

Gestion opérationnelle

- Piloter les performances économiques du complexe
- Coordonner les activités (parc & restaurant) dans le respect des règles de sécurité et d'hygiène
- Garantir le bon fonctionnement & le bon déroulement des journées d'ouverture au public
- Garantir la fluidité du service et de la préparation en cuisine (restaurant)
- Garantir un accueil et un service client de qualité, selon les standards de la direction
- Participer à l'exploitation selon les besoins des journées d'ouverture au public
- Développer la fréquentation et le CA des 2 activités du complexe
- Reporter quotidiennement au siège

Management et GRH

- Recruter, intégrer et former les équipes, restaurant et parc
- Accompagner les équipes d'apprentis au quotidien
- Animer & manager les équipes sur le terrain au quotidien, dans le respect de la réglementation liée au secteur du loisir et de la restauration et des règles internes mises en place par la direction
- Elaborer les plannings (mensuels, quotidiens) & suivre les heures de travail (annualisation)
- Suivre les absences, congés, retards etc... en lien avec le pôle RH
- Reporter mensuellement les éléments de variable de paie au pôle RH
- Effectuer les entretiens périodiques et annuels



- **Développement Commercial & Marketing :**
 - Développer et gérer la Base de données Clients
 - Mettre en place les offres tarifaires et promotionnelles définies par la direction
 - Elaborer et mettre en œuvre la stratégie commerciale en lien avec le pôle commercial
 - Être force de proposition dans le développement de la clientèle BtoB en lien avec le pôle commercial-marketing
 - Être force de proposition dans le développement de la notoriété de l'enseigne en lien avec le pôle commercial-marketing
 - Organiser les événements de promotion, les soirées d'entreprises et CE, etc... en lien avec les pôles commercial-marketing

- **Gestion financière :**
 - Suivre les charges d'activité et les budgets prévisionnels établis par la direction et en lien avec le pôle Comptabilité
 - Gérer les flux d'argent en toute sécurité, selon les procédures de caisses établies par la direction et en lien avec le pôle comptabilité
 - Préparer & vérifier les pièces comptables à envoyer au pôle comptabilité
 - Suivre les indicateurs de rentabilité mis en place par la direction, et apporter des solutions en cas de non atteinte des résultats prévus

- **Maintenance, Hygiène et Sécurité**
 - Gérer et organiser les contrôles réglementaires de l'ERP, des structures de jeux & du restaurant
 - Garantir le suivi des normes HACCP en cuisine et au restaurant
 - Garantir le suivi des contrôles internes de sécurité des structures de jeux
 - Gérer & suivre la maintenance en lien avec le référent Maintenance, les prestataires et la direction
 - Veiller à l'application des procédures en place par les équipes
 - Garantir la propreté & l'hygiène du complexe au quotidien selon les attentes de la direction

Cette liste est non exhaustive.