

# **RESPONSABLE DES OPÉRATIONS**

## **QUI SOMMES NOUS ?**

Depuis 1987, Nigloland entreprise familiale française se développe avec, chaque année, l'ajout de nouvelles attractions, restaurants, boutiques, hôtels ou encore infrastructures...

Le parc, situé dans un écrin naturel exceptionnel et au cœur de la forêt d'Orient, est composé de plus de 43 attractions et spectacles pour petits et grands, 8 restaurants à thème et un Hôtel\*\*\*\*.

Certaines de nos attractions se démarquent comme Krampus Expédition, le grand-huit aquatique unique en France qui vous embarque dans une aventure sensationnelle ou encore le Donjon de l'extrême, la plus haute et sensationnelle attraction de France.

Nigloland se positionne :

- 3ème meilleur parc européen aux Européan Star Awards 2023 catégorie – 1M de visiteurs ;
- Meilleur parc d'attractions français lors des Parcs Fans Awards 2023 catégorie – 1M de visiteurs ;
- 1er parc d'attractions français labellisé Divertissement Durable par le SNELAC ;

Votre objectif sera d'être garant de l'efficacité des équipes, de la sécurité des visiteurs et du personnel, de la qualité de services et de la performance de chaque pôle opérationnel.

## **Vos futures missions :**

- Gérer et superviser les opérations quotidiennes sur le terrain : parking, accès au parc (caisses et contrôle accès) sécurité/sureté, attractions, spectacles, espaces verts, restauration, logistique, et coulisses)
- Co construire des process, des suivis terrain, des reportings des opérations avec équipes opérationnelles, RH et Technique
- Gérer et organiser la période de fermeture du parc (novembre à mars) : coordination des prestataires, coordination et planification des travaux d'hiver (nettoyage, petite maintenance, emballage et déballage)
- Participer aux évènements médias et communication (reportage, interview)
- Faire respecter les procédures et cahiers des charges
- Gérer de façon proactive les relations entre tous les services opérationnels
- Veiller au respect des normes et de la réglementation de chaque pôle (hygiène, sécurité...)

Vous serez rattaché(e) au Président et à la Directrice Générale.

## **Vos qualités :**

- Vous possédez de grandes qualités d'organisation et de rigueur

- Vous possédez un leadership naturel et savez fédérer des équipes
- Vous êtes un bon communicant et avez un bon relationnel
- Vous êtes diplomate et savez gérer les conflits
- Vous disposez d'excellentes compétences en matière de service client et de relations humaines
- Vous faites respecter les procédures et savez faire preuve d'autorité lorsqu'il en est nécessaire

**Vos conditions de travail :**

Lieu de travail : Dolancourt

Type de contrat : Contrat de travail à durée indéterminée

Temps de travail : 35 heures

Particularités liées à la saisonnalité :

- Parc fermé > de novembre à avril : Travail du lundi au vendredi
- Parc ouvert > d'avril à novembre : Travail du lundi au dimanche, en fonction des impératifs du service avec deux jours de repos

Période d'essai : 2 mois, renouvelable 1 fois

Hébergement possible (en attendant déménagement)

Rémunération :

- Salaire de base, brut, à partir de 4 000 euros, selon votre profil
- Prime exceptionnelle selon performances individuelles et collectives
- Indemnité kilométrique de 0.10 centimes du kilomètre entre le domicile et le lieu de travail
- Epargne salariale

**Votre parcours et profil :**

Vous êtes diplômé(e) d'un Bac + 3, minimum, idéalement dans le domaine du management

Vous avez une expérience d'au moins 4 ans dans un domaine similaire et en gestion d'équipe

Votre maîtrise de l'anglais serait fortement appréciée

*Cette fiche de poste vous décrit ?*

Adressez votre CV ainsi que votre lettre de motivation à [candidature@nigloland.fr](mailto:candidature@nigloland.fr) et venez nous rejoindre dès que possible !