



UNE EXPÉRIENCE AUGMENTÉE ET PERSONNALISÉE POUR VOS CLIENTS

CHECK-IN NOMADE MULTI-ENCODAGES INTÉGRÉ

Effectué par le client en amont de son arrivée ou sur place, en ligne ou sur une borne... ou par le collaborateur avec un terminal mobile multi encodage activant toutes les dimensions de l'expérience (accès, activités, cashless, etc.)

**Fin des files d'attente au check-in,
Check-in everywhere, anywhere**

ACCÈS FACILITÉ ET SÉCURISÉ INSTALLATIONS & ÉQUIPEMENTS

Accès autonome et personnalisé aux installations et services du complexe. Compatible avec toutes les technologies : porte d'entrée, casiers, consignes, parking, sanitaires, spa, etc.

**Pas de clé, pas de double !
Productivité, économies, sécurité**

PAIEMENT EN CASHLESS WALLET OU SEAMLESS

Le support (NFC ou mobile) devient une extension de la carte de crédit (porte-feuille électronique, token). La possibilité de consommer à toute heure, tout endroit du complexe, en toute autonomie.

**Pas de carte de crédit à sortir,
Achats impulsifs**

UN SUPPORT UNIQUE NFC/MOBILE

Un support NFC et sans contact pour chaque visiteur ou utilisation d'un mobile.

Toutes les clés de la visite ou du séjour à portée de main, un accès direct à l'intégralité de l'expérience.

**Personnalisation accrue,
Gain de temps & autonomie**

VOUCHERS DÉMATÉRIALISÉS ACTIVITÉS, RESTAURATION

Vouchers et contremaquettes dématérialisés et encodés sur le même support.

Accès aux services, activités, food & beverage sur simple scan du support (NFC, QR code, etc.)

Pas de perte, pas d'oubli, liberté d'esprit

GUESTUP c'est qui ?

Société Française, support en France et Data Center en France.

40 personnes passionnées du digital et expertes du secteur Hôtelier et Loisir.

Inventifs, réactifs et agiles, notre passion, vous accompagner dans la transformation digitale de votre activité.

Discutons de vos projets ensemble

Gregory Caraïsko

gregory@guestup.com - 06 08 95 30 72



DES COLLABORATEURS ENGAGÉS & UN SENS REDONNÉ AUX MÉTIERS DE SERVICE

UN PORTAIL UNIQUE PLATEFORME "ALL IN ONE"

Un outil centralisant l'intégralité des fonctionnalités de back office.

Plus de synchronisation manuelle, tout communique en temps réel : informations clients, réservations, alertes, etc.

Rationalisation des outils & process
La fin des post-its et collection de logins

REPORTINGS CENTRALISÉS ACCÈS AUX DATA EN TEMPS RÉEL

Historisation sécurisée de toutes les données des différents modules.

Reportings personnalisables et exploitables directement depuis l'outil mais aussi exportables vers un système tiers.

Suivi et pilotage simplifiés,
Risques maîtrisés

Les points forts de notre solution

Augmentation des transactions grâce aux Cashless

Expérience client fluide et sans couture

Solution Cloud sans impact sur votre infrastructure

Vision 360° de l'activité client et mesures en temps réel de toutes les données récoltées

MULTI-SUPPORTS POUR TOUTES LES ORGANISATIONS

Utilisable sur tous types de support, ordinateur, tablette ou mobile en mode nomade.

Des fonctionnalités déportables côté client : sur son espace personnel, une app mobile, une borne en self-service.

Adaptable à toutes les configurations,
Portabilité, proximité

RELATION CLIENT VISION 360 DES CLIENTS

Collecte de données à des fins d'analyse des comportements et/ou d'activation client.

Centralisation de toutes ses interactions durant sa visite ou son séjour à des fins de personnalisation du discours et du service.

Personnalisation,
Reconnaissance & activation

Quelques chiffres

- 20.000 serrures digitales
- 35.000 casiers digitaux
- Plus d'1 million de check-in par an
- 9500 utilisateurs
- 22 sites équipés sur 4 pays en Europe

Ils nous font confiance :

Center Parcs, Pierre & Vacances,
Villages Nature, Barrière, Foncia...